

Réunion d'information

INFOS CLUB

Jeudi 14 juin 2012 :

La retraite de l'indépendant, thème présenté par MMA à la salle de l'orangerie à Is-sur-Tille.

Secrétariat du Club :

Valérie

Tel : 03.80.85.50.60

Fax : 03.80.75.72.72

Mail :

vcuche@clubentreprendre21.fr

MARDI 22 MAI

COMPTE-RENDU

Dans le cadre des manifestations proposées par le club entreprendre, une quinzaine de chefs d'entreprise et d'élus ont participé à une réunion d'information.

Thèmes de la soirée:

1. Les bases du management
2. L'action GTEC du Pays de Langres,

Lieu : Salle de la mairie de Grancey-le-château

Intervenants :

1. Marie PICHOT CHRETIEN, consultante et adhérente - ACCORDS RH
2. Jean COTE, facilitateur du projet et Daniel LÉBOUCHER, Président du club ACTISUD 52.

Raymond CORDIER a accueilli les participants, a présenté les manifestations à venir et a remercié

- les participants et élus de leur présence
- Claude VENTICINQUE, maire de Grancey, de sa présence, de son accueil au sein de la commune de Grancey-le-Château et du verre de l'amitié qui a clôturé la rencontre,
- Les intervenants de leur disponibilité.

LE MANAGEMENT : LES BASES

Le mot « management » est à l'origine d'un vieux mot français, « ménagement » qui jusqu'au XVII^{ème} siècle signifiait « avoir la responsabilité de quelque chose dont on est pas propriétaire ».

Au XIX le mot est emprunté à l'anglais « manager » celui qui s'occupe de quelque chose et au verbe « to manage ».

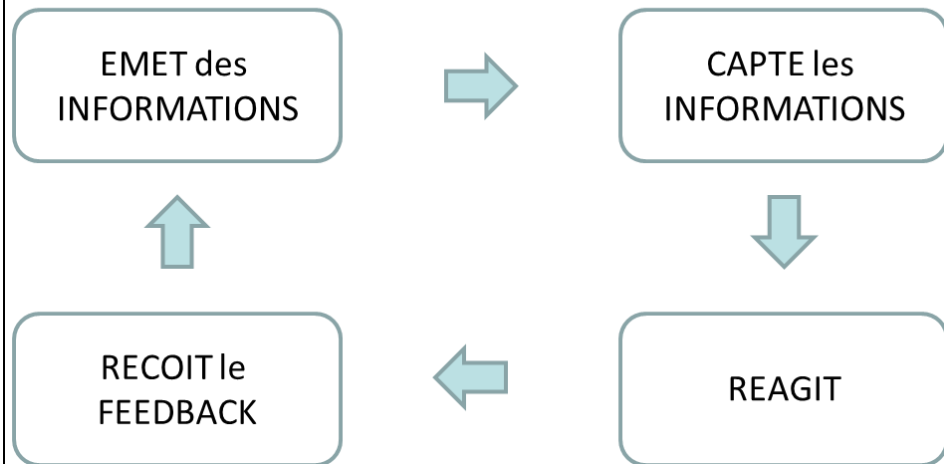
Le management est classé selon 4 principes :

1. Diriger = Donner le sens / Affirmer / Structurer / Superviser
2. Entraîner = Donner de la cohésion / Fédérer / Faire adhérer / Motiver
3. Déléguer = Confier / Responsabiliser / Faire réaliser / Réguler
4. Epauler = Entendre / Accompagner / Aider / Encourager

La communication est l'outil indispensable du management. Son principe de base est représenté sur le schéma suivant :

EMETTEUR

RECEPTEUR



Pour améliorer la qualité d'une part de son message mais d'autre part de son écoute, il est primordial de maîtriser ces quelques notions :

Améliorer la qualité de son message (émission) :

- Valider la disponibilité de son interlocuteur (s'il n'est pas occupé à autre chose)
- Utiliser des phrases courtes
- Manier tous les canaux de perception (Visuel, Auditif, Kinesthésique). En effet, une personne qui a une dominante « visuelle », comprendra mieux un message, s'il est passé par le biais de l'écrit. Inversement une personne à dominante « auditive », aura une meilleure perception d'un message s'il est oral. En général une personne « Visuelle », dira « je vois », alors qu'une personne « auditive » dira « j'entends ». Le kinesthésique représentant le toucher, il ne sera bien évidemment pas nécessaire de toucher un interlocuteur à dominance kinesthésique, mais de s'en rapprocher.
- Se synchroniser en se plaçant dans le même contexte que son interlocuteur. Par exemple, si votre interlocuteur élève la voix, élevez-la également puis abaissez-la progressivement. En général, l'interlocuteur en fera de même.
- Privilégier le mode assertif en ne laissant pas l'affectif et le ressenti pendre le dessus mais en se basant sur le factuel.

Améliorer la qualité de son écoute (réception) :

- Ecouter attentivement son interlocuteur sans interpréter ses propos
- Calibrer son interlocuteur
- Reformuler pour valider la compréhension. La reformulation est en effet l'exercice qui permet de s'assurer que le message est bien passé dans les termes souhaités.
- Questionner judicieusement (questions ouvertes, fermées...)

Tous ces outils sont à mettre en pratique lors des temps forts du management tels que le recrutement, les réunions d'équipes, les entretiens annuels, les entretiens disciplinaires ou les périodes de changement.

Le développement de l'identité du manager est également un point primordial. En effet pour être un manager performant, il convient d'abord de se connaître parfaitement et savoir :

- qui je suis et comment j'agis en tant que manager
- qui je veux être en adéquation avec mes valeurs et ma personnalité
- quelles sont mes exigences
- où sont mes limites et mes zones d'inconfort
- comment je me situe par rapport aux enjeux de l'organisation



Cette réflexion amène à trouver sa propre définition du management.

Si vous souhaitez obtenir des conseils en matière de management :

Marie PICHOT CHRETIEN

Conseil RH – Formation en management Coaching professionnel

contact@accordsRH.com

www.accordsrh.fr

06 86 61 22 35

LA GTEC au pays de Langres

Objectif :

Accompagner les entreprises dans la gestion prévisionnelle de leurs compétences par la construction d'un projet territorial sur la gestion des ressources humaines en entreprises en Pays de Langres.

Financements :

Ce projet, estimé à 150 000 €, est financé par la DIRECCTE, le FSE et la Région Champagne Ardenne.

Organisation :

Le projet est suivi par un comité de pilotage composé de :

- Club d'entreprises Actisud 52 (élus et facilitateur),
- l'UT DIRRECTE 52,
- le Conseil Régional de Champagne-Ardenne
- les partenaires sociaux,
- le Pays de Langres

Il est composé de 6 phases (sur 2011 à 2013)

- Phase 1 : observation et analyse statistique
- Phase 2 : sensibilisation et analyse des problématiques RH au sein des entreprises (TPE-petites PME)

Echantillon de 30 entreprises volontaires de différents secteurs d'activité au sein d'Actisud 52 qui seront suivies tout au long de la démarche.

- Phase 3 : confrontation des deux diagnostics pour l'émergence d'une stratégie territoriale RH
- Phase 4 : construction de plans d'actions individuelles et collectives
- Phase 5 : mise en œuvre de plans d'actions individuelles et collectives
- Phase 6 : suivi-évaluation

Actuellement la phase 4 est phase finale, ce qui signifie qu'un plan d'actions individuelles et collectives a été déterminé afin de répondre aux difficultés mises en évidence par les diagnostics réalisés dans les entreprises.

Le bureau du club entrepreneur est invité le lundi 4 juin par le comité de pilotage afin d'assister à la présentation de ce plan d'actions.

A l'issue de ces présentations, les discussions se sont poursuivies autour d'un verre de l'amitié offert par la municipalité de Grancey-le-Château.

Cordialement, Valérie